

شركة تطوير لتقنيات التعليم



المملكة العربية السعودية – وزارة التعليم دليل المستخدم – طلبات الاعتراض

دليل المستخدم لطلبات الاعتراض



1. المحتويات

1. المحتويات ----- 1
2. لجنة النظر في حالات الاعتراض ----- 2
3. الأسئلة الشائعة ----- 2
 - 1.3 هل يمكن الاعتراض على قرار معادلة الشهادة؟ ----- 2
 - 2.3 ماهي شروط الاعتراض على قرار معادلة شهادة؟ ----- 2
 - 3.3 ماهي اهم انواع طلبات الاعتراض؟ ----- 2
 - 4.3 ماهي المدة المتوقعة لإنجاز طلب الاعتراض على نتيجة معادلة الشهادة؟ ----- 3
 - 5.3 كيف يمكن متابعة طلب الاعتراض على نتيجة معادلة الشهادة؟ ----- 3
4. تقديم طلبات الاعتراض ----- 3
 - 1.4 كيف يتم إنشاء طلب اعتراض في تواصل؟ ----- 3
 - 2.4 كيف يمكن متابعة طلب الاعتراض؟ ----- 6



2. لجنة النظر في حالات الاعتراض

تدرس لجنة النظر في حالات الاعتراض على قرارات لجنة المعادلات، الطلبات المقدمة إليها من المستفيدين ولمرة واحدة فقط بشرط أن يكون الطلب مبنياً على أسباب مقنعة أو توفر معلومات جديدة تستدعي إعادة النظر كما تعيد اللجنة النظر في الحالات التي تحال إليها بتوجيه من معالي الوزير. ويعد تشكيل هذه اللجنة نقلة نوعية تؤكد حرص الوزارة إعطاء جميع الفرص الممكنة للمتقدم لطلب المعادلة للنظر بموضوعية في إمكانية معادلة شهادته وفق ضوابط ومعايير المعادلة التي حددتها لائحة لجنة معادلة الشهادات الجامعية.

3. الأسئلة الشائعة

1.3 هل يمكن الاعتراض على قرار معادلة الشهادة؟

يحق الاعتراض على نتيجة معادلة الشهادة أو على أي بيان ورد فيها في مدة أقصاها شهرين من تاريخ صدور النتيجة.

2.3 ماهي شروط الاعتراض على قرار معادلة شهادة؟

- تقديم طلب الاعتراض يتم من خلال خدمة تواصل <https://tawasul.moe.gov.sa>.
- ذكر مبررات الاعتراض على قرار معادلة الشهادات بشكل واضح ودقيق.
- ارفاق جميع الوثائق التي تدعم طلب اعتراضكم.
- صدور نتيجة معادلة الشهادة التي يتم طلب الاعتراض عليها.
- يحق لكم الاعتراض على قرار المعادلة لمرة واحدة فقط.

3.3 ماهي اهم انواع طلبات الاعتراض؟

يمكن تقسيم طلبات الاعتراض الى نوعين:

- اعتراض على نتيجة معادلة الشهادة في حال (عدم المعادلة، ملاحظات على الشهادة، الدرجة المعادلة، مسمى التخصص، التخصص الفرعي) ويتم إرساله الى لجنة إعادة النظر أو اللجنة المختصة حسب النوع في حالة توفر المبررات المقنعة.
- اعتراض على صحة البيانات الوارده في قرار المعادلة مثل (اسم الطالب، اسم الجامعة، التخصص، ترجمة التخصص، سنة التخرج).

4.3. ماهي المدة المتوقعة لإنجاز طلب الاعتراض على نتيجة معادلة الشهادة؟

تعتمد مدة انجاز طلب الاعتراض على نتيجة معادلة الشهادة على عدة عوامل ومن أهمها:

- رد الجهات الخارجية مثل الملحقية أو المؤسسة التعليمية مانحة الشهادة في بعض الطلبات
- دقة ووضوح البيانات والوثائق المرفوعة في طلب الاعتراض
- الاجراءات التي يحتاجها طلب الاعتراض من العرض على لجنة إعادة النظر و اللجنة الفرعية واللجنة الرئيسية.
- تدقيق الطلب من قبل أمانة اللجان.
- اعتمادة من صاحب الصلاحية.

5.3. كيف يمكن متابعة طلب الاعتراض على نتيجة معادلة الشهادة؟







يمكنك متابعة حالة الطلب الاعتراض من خلال خدمة توصل <https://tawasul.moe.gov.sa> و الدخول على حساب المتقدم في معادلة الشهادات <http://eqs.moe.gov.sa>

4. تقديم طلبات الاعتراض

1.4. كيف يتم إنشاء طلب اعتراض في توصل؟

- الدخول على رابط خدمة توصل عن طريق <https://tawasul.moe.gov.sa> واختيار (استفسار).

صوت المستفيد

 <p>استفسار</p> <p>رفع ومتابعة استفسارات المستفيدين لقطاعات الوزارة وإدارات التعليم والجامعات</p> <p>تقديم</p>	 <p>بلاغ إداري</p> <p>تعنى بتقديم البلاغات حول القضايا والملاحظات الإدارية والمالية الغير نظامية</p> <p>تقديم</p>	 <p>بلاغ فني</p> <p>تلقي البلاغات العاجلة وضمان سرعة تعامل الجهات المعنية معها</p> <p>تقديم</p>
 <p>استشارة</p>	 <p>شكوى</p>	 <p>اقتراح</p>



• تسجيل دخول خدمة تواصل (الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد).

1 تعهد واقرار

2 التحقق

3 بيانات الطلب

قطاع التعليم

التعليم عام تعليم جامعي

الجهة

وكالات التعليم الجامعي الجامعات الملحقيات الثقافية

الاسم

الاول الاب الجد اللقب

اختر ..

رقم الجوال 9665XXXXXXXX

رقم الهوية / الاقامة

البريد الإلكتروني

رمز التحقق

X C M N 9 E

رمز الصورة

أتعهد و أقر بالمسؤولية والخضوع للسلطات القضائية في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي مطالبات أو مخالفات قد تنشأ عن استخدامي لهذا الموقع ، والالتزام بالقواعد والشروط المعمول بها في المملكة العربية السعودية للأنظمة الإلكترونية ، كما أتعهد بخلو كافة المرفقات والمستندات التي تم إرفاقها من



- بيانات الطلب الاعتراض الجهة (وكالة التعليم العالي والبحث العلمي) ونوع الخدمة (شؤون معادلة الشهادات).

1	2	3
تعهد واقرار	التحقق	بيانات الطلب
وكالات التعليم الجامعي	وكالة التعليم العالي والبحث العلمي	
الخدمة الرئيسية	شؤون معادلة الشهادات	
موضوع التذكرة	اعتراض على قرار عدم معادلة - رقم الطلب (DC144000000)	
نص التذكرة	المبررات (1)دراستي بالانتظام في الفصل الاول والثاني في بلد الدراسة (2)تقدير في البكالوريوس جيد مبررات الاعتراض	
عزيزي المستخدم عند التقدم لأي من خدمات تواصل يجب إرفاق صورة الهوية الوطنية أو الإقامة وفق الأنظمة (حجم كل ملف مسموح به في الرفع هو (3) ميغا بايت و نوع الملفات المسموح بها في الرفع هي: .pdf - .png - .jpg)		
صورة الهوية	حذف No file chosen Choose File	
صورة الخطاب	حذف No file chosen Choose File	الوثائق المرفقه
أخرى	حذف No file chosen Choose File	
	حذف No file chosen Choose File	
	حذف No file chosen Choose File	

- ارسال الطلب الى تواصل سوف تصلك رسالة نصية SMS ورقم طلب.



2.4. كيف يمكن متابعة طلب الاعتراض؟

يمكنك متابعة حالة الطلب الاعتراض من خلال خدمة توصل <https://tawasul.moe.gov.sa>.

هل لديك تذكرة وترغب في متابعتها؟

يمكنكم متابعة سير تذكرك الان..وجميع الاجراءات التي تمت عليها.

ادخل رقم التذكرة

رقم الجوال أو رقم الهوية *

رمز الصورة

استعلام بحث متقدم

تحتاج الى مساعدة ؟
اتصل بنا: 19996